# 通前ルビリテーションれんげ草











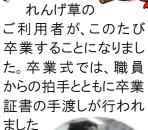
通所リハビリテーションれんげ草 では、恒例の「夏祭り」を開催い

踊りが始まると、みなさん手拍子を

たしました。

### たたきはじめ、とても楽しいイベントと なりました。当日のおやつかき氷は 大好評で、みなさん完食でした

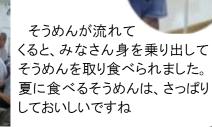
# 初めての卒業式

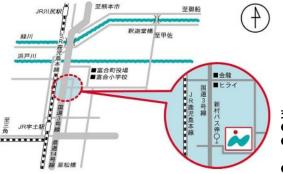




そうめんを食べました

7月に、大好評の「流しそう めん」を今年も実施いたしま





にしくまだより



〒861-4157 熊本県下益城郡富合町古閑1012番地 TEL:096-358-1118(代) FAX:096-358-1099

### -関連施設-

- ●熊本市内より宇土市方面へ国道3号線左側25分 ●熊本市内交通センター7番乗場より産交バスにて
- 松橋行き新村バス停下車徒歩1分 ●宇土駅よりタクシー5分

居宅介護支援事業所 通所リハビリテーション事業所 れんげ草 訪問看護ステーション きんもくせい

訪問リハビリテーション 臨床薬理センター

発行: 医療法人 相生会 にしくまもと病院 編集: 広報委員(満原 阪本)

# 熊本ホスピタウン Kumamoto hospitown

# にしくまだより





2008年8月発行

- 相生会法人理念 -私たちは、こころのかよっ た医療・介護をめざします



7月18(金)に、熊本テルサにて「第29 回熊本市民病院 病:病診連携懇談会」 が開催されました。

主催者である熊本市民病院の病院長 馬場先生の挨拶によって始まり、市民病 院の外科医長の講演と、にしくまもと病院 病院長林先生の講演が行われました



林院長は、下益城郡医師会副会長として、「宇 城保健医療圏(下益城郡医師会)の現状と課 題)」を発表し、独自の取り組みである「地域連携 委員会」の活動や宇城医療圏の今後の課題に ついて講演をしました。

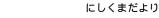


講演では、平成20年10月6日に富合町が熊本市と合併すること による影響や、医師不足、看護師不足、少子化問題など、多くの 難問を抱えている医療機関の現実を述べました。

また発表の中では、3年後の平成23年4月に九州新幹線が 全線開通し、にしくまもと病院前にできる「九州新幹線熊本 総合車両基地」や、宇土駅前再開発の完成予想図なども 提示しました。会場の方々から、宇土市や富合町の将来に ついての質問が飛び交う場面もあり、その質問に対して林院 長は熱心に答えました。

\*\*\*\*







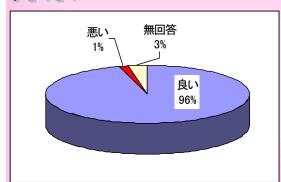
# 平成20年利用者アンケート結果報告

平成20年7月に(毎年7月に実施)、ご利用者の皆さまの満足度を調査するためのアンケートを実施いた しました。ここでは、その結果の一部をご紹介させていただきます。

アンケートにご協力いただいた皆さま、ありがとうございました。今後さらに皆さまに満足していただける施設 となるための参考とさせていただきます。



### 間:職員の応対について教えてください。



「不満の理由」 ·はっきり言わな

聞きづらい。



多くの方より「対応が良い」とご回答いただ きありがとうございます。

職員一同、患者さまへの応対には、心のあ る対応を心がけております。

患者さまへわかりやすい説明を行うよう努め ておりますが、中にはわかりにくいとのお声も ございます。

ご不安な時は、どうぞ遠慮なく申し・ 出ください。



問:職員の言葉遣いについて教えてください



一不満の理由一 ・きっちり挨拶して



多くの方より「満足」とのご回答をい ただき、誠にありがとうございます。 「不満」の理由として、「きっちり挨拶

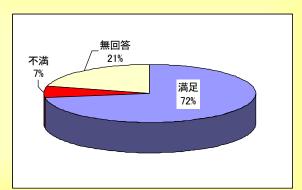
して」という貴重なご意見をいただき ました。申し訳ございません。挨拶は 日常会話の基本ですよね。初心に

かえって、気持ちの よい挨拶を行うよう これからも心がけて 参ります。



### 問:レクリエーションについて教えてください。





レクリエーションに関して、約7割の方か ら「満足」のご回答をいただき、誠にありが とうございます。皆さまに満足していただけ るよう、楽しい企画を考案し、より一層努 力をいたしますので、宜しくお願い致しま

一不満の理由一 ·あまり参加する のがない。



その他にも、さまざまなご意見をいただきました。 ありがとうございました。これからも、接遇教育や設 備の充実など、より努力してまいります。

また、たくさんのお褒めの言葉、励ましの言 🗻 葉もいただきました。一部をご紹介させ ていただきます。



看護師さんも介護士さんも気持ちの良い方が 多い。薬剤師さんも丁寧に説明してくれます。

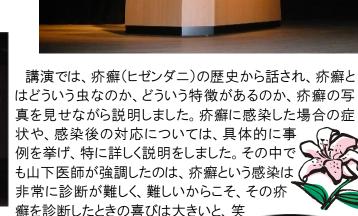
ようで、皆様には大変感謝申し上げます。本当にありがとうご ざいます。

いつもやさしく声をかけていただき、心身ともに回復している

8月7日(木)19:00よりアスパル富合 ホールにて、皮膚科山下医師により「み えざる敵 人に感染する皮膚病~疥癬の 診断と対策~」と題し、最近広がり つつある「疥癬」について講演をし ました。

大きなホールに、医療関係者や富合地 区のたくさんの方が山下医師の講演を聞 きたい、と足を運んでくださいました。

講演終了後、特に医療関係者・薬剤師 からは、多くの質問が寄せられました。



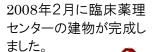
長の谷口薬剤師が努

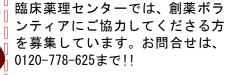




見えざる敵 疥癬の診断と治療

にしくまもと病院 皮膚科 山下直子









にしくまだより にしくまだより